

# UMOWA RAMOWA

## O DOSTĘPIE TELEKOMUNIKACYJNYM DO SIECI SZEROKOPASMOWEJ

WYKONANEJ W RAMACH

PROJEKTU PT. „SIEĆ SZEROKOPASMOWA DLA REGIONU TARNOWSKIEGO A”,  
ZGODNIE Z UMOWĄ O DOFINANSOWANIE NR POPC.01.01.00-12-0019/18-00

W RAMACH DZIAŁANIA 1.1,

PROGRAMU OPERACYJNEGO POLSKA CYFROWA NA LATA 2014-2020  
WSPÓŁFINANSOWANEGO PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ

Z EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU ROZWOJU REGIONALNEGO

„Sieć szerokopasmowa dla regionu tarnowskiego A”  
Umowa o dofinansowanie nr POPC.01.01.00-12-0019/18-00  
Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020



## UMOWA RAMOWA Nr \_\_\_\_\_

zawarta dnia: \_\_\_\_\_ w Tarnowie

zwana dalej „Umową Ramową”

pomiędzy:

**Zicom Infrastruktura Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Przemysłowej 6 w Tarnowie (33-100), REGON 363215890, NIP 9930658655, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000591661,

zwaną dalej „OSD” lub „Operatorem Sieci Dostępowej”, reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

a

I. \_\_\_\_\_ z siedzibą przy ul. \_\_\_\_\_, w \_\_\_\_\_, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: \_\_\_\_\_, NIP \_\_\_\_\_, reprezentowaną przez:

- \_\_\_\_\_,

który (-a; -rzy) oświadcza (-ją), iż jest (-są) uprawniony(-a) (-nieni) do samodzielnej (łącznej) reprezentacji wskazanego podmiotu zgodnie z danymi ujawnionymi we właściwych rejestrach publicznych lub na podstawie przedłożonego przy zawarciu Umowy pełnomocnictwa, na dowód czego przy zawarciu Umowy przedkłada (ją) wydruk z informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS pobranej na podstawie art. 4 ust. 4aa ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym, stan na dzień podpisania Umowy, pobranego pod adresem <https://ems.ms.gov.pl/krs/wyszukiwaniepodmiotu> lub pełnomocnictwo,

*albo jeśli Operatorem Korzystającym będzie osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą*

II. prowadzącym(a) działalność gospodarczą pod firmą: \_\_\_\_\_, z siedzibą przy ul. \_\_\_\_\_, w \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, NIP \_\_\_\_\_, REGON: \_\_\_\_\_, reprezentowanym(a) przez:

- \_\_\_\_\_,

„Sieć szerokopasmowa dla regionu tarnowskiego A”

Umowa o dofinansowanie nr POPC.01.01.00-12-0019/18-00

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020

który (-a; -rzy) oświadcza (-ją), iż jest (-są) uprawniony(-a) (-nieni) do samodzielnej (łącznie) reprezentacji wskazanego podmiotu zgodnie z danymi ujawnionymi we właściwych rejestrach publicznych lub na podstawie przedłożonego przy zawarciu Umowy pełnomocnictwa, na dowód czego przy zawarciu Umowy przedkłada (ją) wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, stan na dzień: podpisania Umowy, pobranego pod adresem: <https://prod.ceidg.gov.pl/CEIDG/CEIDG.Public.UI/Search.aspx> lub pełnomocnictwo,

zwaną dalej „OK” lub „Operatorem Korzystającym”,

OSD lub OK zwani są również dalej każdy z osobna „Stroną” lub łącznie „Stronami” Umowy Ramowej.

## Spis treści

<b>Preambuła .....</b>	<b>6</b>
<b>Część I. Ogólna .....</b>	<b>7</b>
Rozdział 1. Definicje.....	7
Rozdział 2. Przedmiot Umowy.....	12
Rozdział 3. System Komunikacyjny i Informacje Ogólne.....	13
3.1. System Komunikacyjny.....	13
3.2. Informacje Ogólne.....	14
Rozdział 4. Tryb zmiany i rozwiązania Umowy oraz tryb składania, potwierdzenia i zmiany Zamówień.....	15
4.1. Postanowienia ogólne .....	15
4.2. Zamówienia na Usługę .....	16
4.3. Warunki techniczne i projekt techniczny .....	18
4.4. Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury telekomunikacyjnej.....	19
4.5. Uruchomienie Usługi.....	19
4.6. Priorytetowy tryb realizacji Zamówienia na Usługę.....	20
4.7. Czas trwania, zmiana i rozwiązanie Umowy.....	20
4.8. Obowiązki Zamówienia.....	21
Rozdział 5. Odpowiedzialność Stron.....	22
5.1. Zasady ogólne.....	22
5.2. Siła wyższa .....	23
Rozdział 6. Reklamacje .....	23
Rozdział 7. Warunki zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych .....	24
Rozdział 8. Przekształcenia, likwidacja, upadłość.....	25
Rozdział 9. Wykonywanie obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego .....	25
<b>Część II. Warunki świadczenia Usług .....</b>	<b>26</b>
Rozdział 1. Postanowienia ogólne .....	26
Rozdział 2. Techniczne warunki przyłączenia Sieci OK do Sieci OSD.....	26
Rozdział 3. Zasady budowy PPDU.....	27
Rozdział 4. Awarie i asysta.....	28
4.1. Procedura zgłaszania i usuwania Awarii.....	28
4.2. Awaria Masowa .....	29

„Sieć szerokopasmowa dla regionu tarnowskiego A”

Umowa o dofinansowanie nr POPC.01.01.00-12-0019/18-00

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020

4.3. Status priorytetowy Awarii.....	30
4.4. Asysta .....	30
Rozdział 5. Prace planowe .....	30
Rozdział 6. Nadzór i Interwencje OSD. ....	31
Rozdział 7. Parametry jakościowe Usług .....	32
Rozdział 8. Integralność sieci .....	33
<b>Część III. Warunki finansowe świadczonych Usług .....</b>	<b>33</b>
Rozdział 1. Warunki rozliczeń.....	33
Rozdział 2. Opłaty. ....	34
Rozdział 3. Kary umowne. ....	36
Rozdział 4. Bonifikaty. ....	38
<b>Część IV. Postanowienia końcowe.....</b>	<b>38</b>

## Preambuła

Zważywszy, że:

1. Operator Sieci Dostępowej jest beneficjentem Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 (dalej „POPC”), który z wykorzystaniem środków publicznych wybudował sieci telekomunikacyjne w ramach projektu wybranego do dofinansowania w trzecim konkursie Działania 1.1 POPC „Wylimitowanie terytorialnych różnic w możliwości dostępu do szerokopasmowego internetu o wysokich przepustowościach” (dalej „Sieć POPC”) oraz zobowiązał się do zapewnienia innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym dostępu hurtowego do Sieci POPC z zachowaniem zasady niedyskryminacji, na warunkach nie gorszych niż określone w opublikowanej ofercie świadczenia usług hurtowych wraz z cennikiem,
2. Operator Sieci Dostępowej przedstawił Prezesowi UKE projekt oferty przed jej opublikowaniem i dostosował ofertę do zastrzeżeń i uwag zgłoszonych przez Prezesa UKE, a Prezes UKE zaakceptował treść oferty,
3. Operator Sieci Dostępowej świadczy usługi hurtowe,
4. Przyznanie pomocy publicznej w ramach POPC wiąże się z obowiązkiem zapewnienia otwartego i efektywnego dostępu hurtowego do Sieci POPC na zasadzie równego traktowania wszystkich zainteresowanych przedsiębiorców telekomunikacyjnych,

OSD przedstawia poniżej Umowę Ramową na świadczenie usług hurtowych.

„Sieć szerokopasmowa dla regionu tarnowskiego A”

Umowa o dofinansowanie nr POPC.01.01.00-12-0019/18-00

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020

## Część I. Ogólna

### Rozdział 1. Definicje

**Abonent** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie detalicznych usług telekomunikacyjnych, zawartej z dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

**Asysta** – umawianie służb technicznych OSD i OK w celu identyfikacji i usunięcia powtarzającej się w przyjętym przedziale czasowym Awarii.

**Awaria** – stan techniczny sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi lub usługi detalicznej. **Awaria Masowa** – Awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie usług dla Abonentów OK znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego węzła sieci telekomunikacyjnej, wynikająca z tego samego zdarzenia; nie dotyczy sytuacji spowodowanej pracami planowymi w sieci.

**BSA (ang. Bitstream Access)** – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej, poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej, na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych.

**Ciemne włókno światłowodowe** – nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej włókno światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym, do którego tytuł prawny posiada OSD.

**CPPC** – Centrum Projektów Polska Cyfrowa.

**Czas Usunięcia Awarii (CUA)** – czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii do momentu usunięcia Awarii i przekazania drogą elektroniczną informacji o usunięciu Awarii.

**Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej** – korzystanie z Lokalnej pętli abonenckiej lub lokalnej podpętli abonenckiej pozwalające na pełne wykorzystanie jej możliwości. Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej daje możliwość korzystania z pełnego pasma częstotliwości Lokalnej pętli abonenckiej lub lokalnej podpętli abonenckiej.

**Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS)** – miejsce (niebędące zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie sieci telekomunikacyjnej OK lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do sieci telekomunikacyjnej OSD. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność OSD, a zaczyna OK lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

**FTTH (ang. Fiber To The Home)** – światłowód do mieszkania. Światłowód doprowadzony jest bezpośrednio do CPE w lokalu Abonenta.

**Godzina Największego Ruchu (GNR)** – nieprzerwany jednogodzinny przedział czasu w okresie doby, dla którego łączne natężenie ruchu lub liczba zajęć obserwowane na danym zbiorze elementów jest największe.

**Informacje Ogólne** – wszelkie informacje dotyczące Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC niezbędne do prawidłowego składania Zamówień na Usługi.

**Infrastruktura telekomunikacyjna** – urządzenia telekomunikacyjne, oprócz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (CPE), oraz w szczególności przestrzeń kolokacyjna, Szafy i szafki telekomunikacyjne, linie, Kanalizacje Kablowe, słupy, Wieże, Maszty, kable, przewody oraz osprzęt, wykorzystywane do zapewnienia telekomunikacji.

**Interwencje** – czynności wykonywane przez OSD w celu usunięcia Awarii, lub gdy OK zamierza wykonywać lub wykonuje prace na obiektach lub infrastrukturze OSD wykorzystywanej na potrzeby Usług, bez wcześniejszego zgłoszenia.

**Kanalizacja Kablowa** – zespół podziemnych rur i studni, zasobników, komór i szafek kablowych oraz złączy i innych urządzeń telekomunikacyjnych służących do układania kabli telekomunikacyjnych.

**Kanalizacja Kablowa pierwotna** – Kanalizacja Kablowa w postaci ciągów rur układanych bezpośrednio w ziemi.

**Kanalizacja Kablowa wtórna** – Kanalizacja Kablowa w postaci ciągów rur ułożonych w otworach Kanalizacji Kablowej pierwotnej, stanowiących dodatkowe zabezpieczenie kabli optotelekomunikacyjnych i innych.

**Kolokacja** – udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych OSD w celu umieszczenia lub podłączenia sprzętu OK służącego komunikacji elektronicznej.

**LLU (ang. Local Loop Unbundling)** – usługa dostępu telekomunikacyjnego do Lokalnej pętli abonenckiej.

**Lokalna pętla abonencka** – fizyczny obwód łączący zakończenie sieci z punktem dostępu do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, w szczególności z przetączyzną główną lub równoważnym urządzeniem.

**Maszt** – wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza z odciągami.

**Mikrokanalizacja** – Kanalizacja Kablowa wykonana z wykorzystaniem pojedynczych Mikrorurek o średnicach zewnętrznych w zakresie 5-16 mm lub ich wiązek.

**Mikrorurka** – małe, elastyczne, lekkie rurki o średnicy zewnętrznej 16 mm lub mniejszej.

**Nadzór** – czynności podejmowane przez OSD w sytuacji gdy OK, zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem, wykonuje prace na obiektach lub Infrastrukturze telekomunikacyjnej OSD.

**Okres Rozliczeniowy** – okres 1 miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0.00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24.00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.

**OLT (ang. Optical Line Termination)** – zakończenie linii optycznej. Urządzenie aktywne zapewniające połączenie systemów dostępowych aktywnych i pasywnych z publiczną siecią telekomunikacyjną.

**ONT (ang. Optical Network Termination)** – urządzenie aktywne instalowane u Abonenta w celu realizacji transmisji w sieciach xPON, zapewniający obsługę standardu XBase-T (RJ45).

**Pasywny Punkt Dostępu do Usługi (PPDU)** – PDU, który zostaje zainstalowany na Sieci POPC w celu połączenia jej z siecią OK w lokalizacji, w której wcześniej nie było PDU.



**Podbudowa słupowa** – konstrukcje wsporcze (słupy drewniane, słupy żelbetowe, ewentualnie konstrukcje wsporcze z innych materiałów, mocowane do obiektów trwałych) oraz osprzęt do zawieszania przewodów drutowych i kabli napowietrznych.

**Połączenie sieci** – fizyczne i logiczne połączenie publicznych sieci telekomunikacyjnych użytkowanych przez tego samego lub różnych PT, celem umożliwienia użytkownikom korzystającym z usług lub sieci jednego PT, komunikowania się z użytkownikami korzystającymi z usług lub sieci tego samego lub innego PT albo dostępu do usług dostarczanych przez innego PT. Połączenie sieci stanowi szczególnie rodzaj dostępu telekomunikacyjnego realizowanego pomiędzy operatorami.

**Połączenie sieci w trybie kolokacji** – tryb Połączenia sieci, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną, między własną siecią, a odpowiednim węzłem w sieci OSD wybranym z wykazu PDU. W trybie kolokacji urządzenia OK zlokalizowane są w lokalizacji PDU OSD, FPSS umiejscowiony jest po liniowej stronie przełącznicy należącej do OSD.

**Połączenie sieci w trybie połączenia liniowego** – tryb Połączenia sieci polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla OSD z włóknami światłowodowymi kabla biegnącego do sieci telekomunikacyjnej OK. FPSS umiejscowiony w studni kablowej, zasobniku kablowym, szafce, Szafie, mufoprzełącznicy, przełącznicy optycznej lub innym Punkcie Elastyczności dla włókien światłowodowych.

**Prawo telekomunikacyjne (Pt)** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 243 z późn. zm.).

**Prezes UKE** - Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

**Program Operacyjny Polska Cyfrowa (POPC)** – Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 zaakceptowany decyzją Komisji Europejskiej z dnia 5 grudnia 2014 r.

**Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT)** – przedsiębiorca lub inny podmiot uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie odrębnych przepisów, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych, świadczeniu Usług towarzyszących lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych, przy czym przedsiębiorca telekomunikacyjny, uprawniony do:

- a) świadczenia usług telekomunikacyjnych (dostawca usług),
- b) dostarczania publicznych sieci telekomunikacyjnych lub świadczenia Usług towarzyszących (operator).

**Przełącznica Główna (PG)** – urządzenie o charakterze pasywnym pozwalające na połączenie Lokalnych pętli abonenckich z portami abonenckimi w centrali lub z urządzeniami równoważnymi.

**Punkt Adresowy** – znajdujący się w obrębie Sieci POPC punkt, określony zestawem danych adresowych zgodnych z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 276), w którym zlokalizowane jest jedno lub więcej gospodarstw domowych w rozumieniu Wymagań dla GD POPC lub ZDH.

**Punkt agregacji** – jedno lub więcej urządzeń pasywnych zlokalizowanych w jednym miejscu.

„Sieć szerokopasmowa dla regionu tarnowskiego A”

Umowa o dofinansowanie nr POPC.01.01.00-12-0019/18-00

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020

**Punkt Dostępu do Usługi (PDU)** – element sieci, w którym OK uzyskuje dostęp do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC (m.in. węzeł, Szafa kablowa, studnia, mufa kablowa), w miejscu określonym przez indywidualny unikalny identyfikator i Punkt Adresowy zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 276) lub współrzędne geograficzne. PDU jest jednym z Punktów Elastyczności.

**Punkt Elastyczności (PE)** – punkt, w którym ma miejsce przełączanie kabli metalowych lub włókien optycznych lub fizyczne rozdzielenie kabla światłowodowego na kable o mniejszej krotności lub rozdzielenie sygnału optycznego prowadzonego jednym światłowodem na wiele światłowodów przy użyciu elementu rozgałęziającego. Punkt Elastyczności dla kabli realizowany jest zazwyczaj przy użyciu osłony złączowej, szafki wewnętrznej lub zewnętrznej. Punktem Elastyczności dla kanalizacji są studnie, zasobniki i złącza rozgałęźne.

**Roczna Dostępność Usług (RDU)** – parametr liczony dla każdej Usługi lub usługi detalicznej w skali roku, który prezentuje liczbę wszystkich godzin w danym roku, kiedy dana Usługa lub usługa detaliczna była dostępna, tzn. była świadczona zgodnie z postanowieniami Umowy.

**Sieć POPC** – sieć telekomunikacyjna wybudowana, rozbudowana lub przebudowana z wykorzystaniem środków publicznych przyznanych w ramach III konkursu działania 1.1 POPC, projekt pt. „Sieć szerokopasmowa dla regionu tarnowskiego A”, zgodnie z umową o dofinansowanie nr popc.01.01.00-12-0019/18-00, Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 współfinansowanego przez Unię Europejską z europejskiego funduszu rozwoju regionalnego.

**Siła wyższa** – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec przy zachowaniu najwyższej staranności, a w szczególności: wojna (np. wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy), katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie), zdarzenia o charakterze terrorystycznym w rozumieniu ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o działaniach antyterrorystycznych (Dz. U. poz. 904 z późn. zm.).

**Strony** – OK i OSD.

**Szafa** – szafa telekomunikacyjna przeznaczona do instalowania urządzeń telekomunikacyjnych.

**Telekomunikacyjne urządzenie końcowe (ang. CPE)** – abonenckie urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do fizycznego punktu, w którym Abonent otrzymuje dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej.

**U** – jednostka długości, używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub Urządzeń telekomunikacyjnych aktywnych) oraz rozmiaru szaf telekomunikacyjnych, w których są one montowane. 1 U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w Szafie, zajmowanej przez dane urządzenie oraz liczbę jednostek, które dana Szafa może zmieścić. 1 U = 1¾ cala = 4,445 cm.

**Umowa** – umowa zawarta przez OK i OSD regulująca warunki współpracy w zakresie dostępu do Sieci POPC.

**Usługa** – usługa BSA, usługa dostępu do Kanalizacji Kablowej, usługa dostępu do Ciemnych włókien, usługa LLU, usługa Kolokacji, Połączenie sieci w trybie kolokacji, Połączenie sieci w trybie liniowym świadczone przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy.

**Usługi towarzyszące** – usługi związane z siecią lub usługami telekomunikacyjnymi, które umożliwiają lub wspierają dostarczanie usług za pośrednictwem tych sieci lub usług, które mogą służyć do tego celu i obejmują między innymi systemy translacji numerów lub systemy o równoważnych funkcjach, systemy dostępu warunkowego i elektroniczne przewodniki po programach, jak również inne usługi, takie jak usługi identyfikacji, lokalizacji oraz sygnalizowania obecności.

**Ustawa** – ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 2026 z późn. zm.).

**Wieża** – wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza, bez odciągów.

**Wymagania POPC dla GD** – dokument „Wymagania dla podłączenia gospodarstw domowych do drugiego naboru dla działania 1.1 POPC”, dokument stanowiący załącznik do dokumentacji konkursowej II konkursu w ramach działania 1.1. POPC.

**Zamówienie na Usługę** – dokument składany przez OK do OSD w celu uruchomienia Usługi, modyfikacji Usługi lub rezygnacji z Usługi; wzór Zamówienia na Usługę stanowi Załącznik nr 1 do odpowiedniego Załącznika produktowego do Umowy.

**Zasady Dostępu Hurtowego lub ZDH** – wydany przez Prezesa UKE dokument pt. „Zasady dostępu hurtowego do sieci zrealizowanych w ramach II konkursu w ramach działania 1.1 POPC dla gospodarstw domowych – rekomendacja Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej”.

## Rozdział 2. Przedmiot Umowy

1. Niniejsza Umowa określa podstawowy katalog Usług świadczonych przez OSD na rzecz OK oraz podstawowe warunki świadczenia tych Usług.
2. Szczegółowe opisy Usług i ich realizacji znajdują się w załącznikach produktowych do Umowy.
3. Uwzględniając możliwości techniczne, OSD zobowiązany jest do świadczenia następujących Usług:
  - a. BSA,
  - b. LLU,  
zwanych dalej łącznie **"Usługami Dostępowymi"**
  - c. Dostęp do Kanalizacji Kablowej,
  - d. Dostęp do Ciemnych włókien,
  - e. Kolokacji,
  - f. Połączenie sieci w trybie kolokacji,
  - g. Połączenie sieci w trybie liniowym  
zwanych dalej łącznie **"Usługami Dosyłowymi"**

oraz

zapewnienia dostępu do nowego produktu (usługi) możliwego do świadczenia w oparciu o Sieć POPC oraz Infrastrukturę telekomunikacyjną niezwłocznie po wprowadzeniu możliwości jego świadczenia.

4. OSD może świadczyć również inne usługi hurtowego dostępu telekomunikacyjnego (pasywnego lub aktywnego) poza wskazanymi w niniejszej Umowie oraz może stosować warunki świadczenia usług korzystniejsze niż określone w niniejszej Umowie, z zastrzeżeniem zachowania postanowień ust. 5 poniżej oraz Rozdziału 3 Części I pkt 3.2 ust. 8 poniżej.
5. OSD oferuje i świadczy Usługi oraz udostępnia Informacje Ogólne na zasadzie równego traktowania wszystkich PT w zakresie dostępu telekomunikacyjnego, w szczególności poprzez oferowanie i świadczenie Usług na jednakowych warunkach dla wszystkich PT w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie i świadczenie Usług oraz udostępnianie Informacji Ogólnych na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa, lub w stosunkach z podmiotami zależnymi.
6. Umowa określa warunki świadczenia wszystkich Usług, przy czym OK może wybrać spośród nich wszystkie lub niektóre Usługi, z których będzie korzystać. OSD świadczy na rzecz OK Usługę wskazaną w Zamówieniu na Usługę zrealizowaną zgodnie z Rozdziałem 4 Części I pkt 4.2 Umowy.
7. Jeżeli z przepisów o pomocy publicznej, decyzji, umów lub innych aktów, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych Sieci POPC wynikają inne zasady i warunki dostępu, mają one pierwszeństwo przed zasadami i warunkami określonymi w niniejszej Umowie.
8. Z zastrzeżeniem szczegółowych postanowień Umowy, OSD jest zobowiązany do zapewnienia OK dostępu do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku.

„Sieć szerokopasmowa dla regionu tarnowskiego A”

Umowa o dofinansowanie nr POPC.01.01.00-12-0019/18-00

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020

9. OK zobowiązuje się do wykorzystywania Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC zgodnie z warunkami określonymi w Umowie i załącznikach do niej, Wymaganiach POPC dla GD oraz Zasadach Dostępu Hurtowego. W szczególności OK oferujący usługi detaliczne lub hurtowe na podstawie Usług świadczonych przez OSD z wykorzystaniem Sieci POPC zapewnia, że usługi detaliczne świadczone w Punktach Adresowych (zadeklarowanych przez OSD jako znajdujące się w zasięgu Sieci POPC) są świadczone przy zachowaniu parametrów nie gorszych niż wymagane minimalne parametry usług dostępu do Internetu w Sieci POPC określone w Wymaganiach POPC dla GD.
10. OSD jest uprawniony do kontrolowania sposobu wykorzystywania przez OK Sieci POPC pod kątem przestrzegania przez OK warunków, o których mowa w ust. 9 powyżej lub jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że OK wykorzystuje sieć niezgodnie z przeznaczeniem lub jego działania mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Sieci POPC lub Infrastruktury telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci POPC. W takim przypadku OK jest zobowiązany do przedstawienia wszelkich wyjaśnień i dowodów w tym zakresie na każde żądanie OSD.
11. OK wnosi na rzecz OSD opłaty z tytułu Usług świadczonych przez OSD na rzecz OK zgodnie z postanowieniami Umowy, w terminach i formie określonych w Rozdziale 1 Części III Umowy oraz w wysokości określonej zgodnie z postanowieniami Umowy i właściwych załączników produktowych.
12. OSD świadczy Usługi w sposób umożliwiający OK oferowanie usług detalicznych na rzecz Abonentów w każdym gospodarstwie domowym w Punkcie Adresowym objętym zasięgiem Sieci POPC stosownie do informacji, o których mowa w pkt 3.2. poniżej, niezależnie od tego czy OSD świadczy tam usługi detaliczne.
13. Strona nie będzie wykorzystywać informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2018 r., Poz. 419 z późn. zm.) drugiej Strony w działalności detalicznej, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz klientów.
14. W przypadku braku przyłącza w danym Punkcie Adresowym objętym zasięgiem Sieci POPC, OSD nie pobiera dodatkowej opłaty za wybudowanie przyłącza.

## Rozdział 3. System Komunikacyjny i Informacje Ogólne

### 3.1. System Komunikacyjny

1. OSD umożliwi nieodpłatnie komunikację z OK w celu wymiany niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług w postaci portalu www oraz funkcyjnej skrzynki poczty elektronicznej wskazanych w Załączniku nr 3 do Umowy (dalej „System Komunikacyjny” (SK)). W przypadku braku możliwości skorzystania z SK z przyczyn technicznych, OSD udostępni OK kanał awaryjny wskazany w Załączniku nr 3 do Umowy.
2. W okresie obowiązywania Umowy OSD może wprowadzić inną postać Systemu Komunikacyjnego przy uwzględnieniu warunków wynikających z ZDH. W przypadku wprowadzenia przez OSD systemu informatycznego służącego do automatyzacji procesu udostępniania infrastruktury lub rozliczania dostępu hurtowego, strony zobowiązują się do podpisania aneksu do Umowy

„Sieć szerokopasmowa dla regionu tarnowskiego A”

Umowa o dofinansowanie nr POPC.01.01.00-12-0019/18-00

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020

regulującego nowe zasady komunikacji, w terminie 6 miesięcy od dnia przekazania przez OSD informacji o wprowadzeniu takiego systemu.

3. Komunikacja pomiędzy OSD i OK będzie realizowana w oparciu o SK, z wyłączeniem przypadków, gdy przepisy prawa wymagają zachowania formy pisemnej.
4. OSD udostępni za pośrednictwem SK następujące funkcjonalności:
  - a. dostęp do aktualnych Informacji Ogólnych;
  - b. terminową obsługę Usług, w szczególności w zakresie:
    - i. składania i rozpatrywania Zamówień na Usługę,
    - ii. zgłaszania i obsługi reklamacji, Awarii, nadzoru, prac planowych dotyczących Usług;
  - c. dostęp do formularzy i wzorów dokumentów określonych przez OSD, w szczególności Zamówień na Usługę i zgłoszeń, o których mowa w lit. b powyżej;
  - d. przysyłanie innych dokumentów i korespondencji w wersji elektronicznej.

### 3.2. Informacje Ogólne

1. OSD publikuje za pośrednictwem SK, w tym ogólnodostępnego portalu www ofertę hurtową określającą warunki świadczenia Usług w oparciu o Sieci POPC, niezbędne do zawarcia Umowy i świadczenia tych Usług.
2. OSD udostępnia za pośrednictwem SK, w tym ogólnodostępnego portalu www, informacje dotyczące obsługiwanego obszaru geograficznego i Punktów Adresowych w zasięgu Sieci POPC przyporządkowanych poszczególnym PDU przedstawione poprzez dokładne lokalizacje w postaci Punktu Adresowego i jego współrzędnych geograficznych.
3. OSD na żądanie OK udostępnia OK za pośrednictwem SK wszelkie informacje dotyczące Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, a w szczególności:
  - a. listę PDU (w tym PPDU) wraz z podaniem ich indywidualnych, unikalnych identyfikatorów, dokładnej lokalizacji w postaci Punktu Adresowego lub współrzędnych geograficznych oraz listą urządzeń telekomunikacyjnych wykorzystywanych w danej lokalizacji do świadczenia Usług oraz rodzajami portów,
  - b. informacje dotyczące możliwości świadczenia Usług w danym PDU wraz ze wskazaniem parametrów technicznych, takich jak opcja usługi czy technologia,
  - c. listę odcinków kabli telekomunikacyjnych dostępnych w danym PDU z uwzględnieniem liczby włókien światłowodowych,
  - d. informacje na temat Kanalizacji Kablowej, a w szczególności listę odcinków kablowych wraz z informacjami o przekroju i liczbie otworów Kanalizacji Kablowej,
  - e. informacje dotyczące możliwości technicznych oraz warunków dołączenia Kanalizacji Kablowej OK do Kanalizacji Kablowej OSD,
  - f. informacje na temat dostępnej przestrzeni kolokacyjnej ze wskazaniem dokładnej lokalizacji,
  - g. listę urządzeń CPE kompatybilnych z Siecią POPC.
4. OSD na żądanie OK udostępnia informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej, dotyczące lokalizacji elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC również w formie graficznej, np.

„Sieć szerokopasmowa dla regionu tarnowskiego A”

Umowa o dofinansowanie nr POPC.01.01.00-12-0019/18-00

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020

w postaci plików shp z atrybutami, na których naniesiono elementy Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, w szczególności:

- a. warstwę Kanalizacji Kablowej,
  - b. warstwę elementów aktywnych,
  - c. warstwę przestrzeni kolokacyjnej,
  - d. warstwę Punktów Adresowych w zasięgu Sieci POPC.
5. Informacje, o których mowa w ust. 2-4 powyżej są udostępniane OK w formie plików elektronicznych o atrybutach zgodnych z formatem i wymaganiami dla plików przekazywanych do Systemu Informacyjnego o Infrastrukturze Szerokopasmowej w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych lub innych aktów prawnych.
6. Z zastrzeżeniem ust. 7-9 poniżej, OSD aktualizuje informacje, o których mowa w ust. 2-4 powyżej, w ciągu miesiąca od zmiany stanu faktycznego.
7. OSD udostępnia informacje, o których mowa w ust. 1-2 powyżej, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia w Sieci POPC Usług lub usług telekomunikacyjnych świadczonych na rzecz Abonentów w Punktach Adresowych objętych zasięgiem Sieci POPC.
8. W przypadku wprowadzenia do oferty hurtowej OSD, o której mowa w ust. 1 powyżej:
- a. nowych usług dostępu hurtowego do Sieci POPC,
  - b. zmian dotyczących istotnych, pozacenowych warunków świadczenia Usług (w szczególności zakresu usługi, funkcjonalności usługi lub parametrów jakościowych),
  - c. zmian technologicznych, organizacyjno-technicznych i innych zmian poprawiających efektywność świadczenia usług dostępu hurtowego do Sieci POPC,

OSD publikuje za pośrednictwem SK, w tym ogólnodostępnego portalu www oraz przekazuje osobno każdemu OK, z którym ma podpisaną Umowę, informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej, najpóźniej w terminie 90 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia usług hurtowego dostępu do Sieci POPC na warunkach określonych w zmienionej ofercie hurtowej.

9. W przypadku wprowadzenia do oferty hurtowej OSD, o której mowa w ust. 1 powyżej, zmian w zakresie wysokości opłat, OSD publikuje za pośrednictwem SK, w tym ogólnodostępnego portalu www oraz przekazuje każdemu OK, z którym ma podpisaną Umowę, informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia usług hurtowego dostępu do Sieci POPC na warunkach określonych w zmienionej ofercie hurtowej.

## **Rozdział 4. Tryb zmiany i rozwiązania Umowy oraz tryb składania, potwierdzania i zmiany Zamówień**

### **4.1. Postanowienia ogólne**

1. Świadczenie poszczególnych Usług na rzecz OK odbywa się na podstawie potwierdzonych przez OSD Zamówień, na zasadach w nich określonych.

„Sieć szerokopasmowa dla regionu tarnowskiego A”

Umowa o dofinansowanie nr POPC.01.01.00-12-0019/18-00

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020

2. Jedno Zamówienie może zostać złożone na więcej niż jedną Usługę tego samego rodzaju, jednak prawa i obowiązki Stron wynikające z Umowy i Zamówienia są realizowane odrębnie w stosunku do każdej Usługi objętej tym Zamówieniem.
3. Umowa wraz z potwierdzonymi Zamówieniami stanowi integralną całość.

#### 4.2. Zamówienia na Usługę

1. W celu uruchomienia Usługi, modyfikacji Usługi lub rezygnacji z Usługi, OK składa do OSD Zamówienie na Usługę, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 odpowiedniego Załącznika produktowego. Zamówienie na Usługę należy przysyłać na właściwy adres korespondencyjny OSD lub drogą elektroniczną za pośrednictwem SK na adres poczty elektronicznej OSD wskazany w Załączniku nr 3 do Umowy. W Zamówieniu na Usługę OK wskazuje Usługę lub Usługi, istotne parametry każdej Usługi oraz PDU, w którym OK uzyskuje dostęp do danej Usługi.
2. Jeżeli Zamówienie na Usługę nie spełnia wymogów określonych w Umowie, OSD w terminie 3 (trzech) DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę wskazuje OK braki, które wymagają uzupełnienia lub nieprawidłowości, które wymagają poprawienia, stosownie do wymogów, o których mowa w ust. 1 powyżej. Informację o brakach lub nieprawidłowościach OSD przysyła na właściwy adres korespondencyjny OK lub drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej OK wskazany w Załączniku nr 3 do Umowy. W przypadku nie wskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości Zamówienia na Usługę w określonym terminie, Zamówienie na Usługę uznaje się za wolne od braków formalnych.
3. OK uzupełnia braki Zamówienia na Usługę wskazane przez OSD lub poprawia Zamówienie na Usługę w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę bez rozpoznania.
4. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę nie wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, OSD potwierdza (pisemnie na właściwy adres korespondencyjny OK lub drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej OK wskazany w Załączniku nr 3 do Umowy) Zamówienie na Usługę oraz informuje OK o przystąpieniu do realizacji Zamówienia na Usługę w terminie do 3 (trzech) DR od dnia jego otrzymania lub, w przypadku wskazania braków lub nieprawidłowości w trybie ust. 2, od dnia uzupełnienia braków lub poprawienia nieprawidłowości, informując OK o:
  - a. możliwości świadczenia Usługi określonej w Zamówieniu na Usługę, przysyłając potwierdzenie Zamówienia.
  - b. braku możliwości świadczenia Usługi określonej w Zamówieniu na Usługę wraz z uzasadnieniem braku możliwości świadczenia tej Usługi.
5. OSD może w każdym czasie odmówić realizacji Zamówienia na Usługę, dotyczącego uruchomienia lub modyfikacji Usługi, jeżeli:
  - a. realizacja Zamówienia na Usługę jest niemożliwa z powodu Siły wyższej,
  - b. OK rażąco naruszył postanowienia Umowy lub potwierdzonego Zamówienia i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienie na Usługę,
  - c. OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,

„Sieć szerokopasmowa dla regionu tarnowskiego A”

Umowa o dofinansowanie nr POPC.01.01.00-12-0019/18-00

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020



- d. Zamówienie na Usługę nie dotyczy Usługi wskazanej w Rozdziale 2 Części I ust. 3 Umowy,
  - e. nie ma możliwości technicznych świadczenia danej Usługi, w szczególności ze względu na technologię budowy Sieci POPC.
6. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 5 powyżej, OSD niezwłocznie przekaże OK informację o odmowie realizacji Zamówienia na Usługę.
  7. Odmowa realizacji Zamówienia na Usługę wymaga uzasadnienia, a jeżeli istnieje możliwość zastosowania rozwiązań alternatywnych względem Usług wskazanych w Zamówieniu na Usługę, należy wskazać takie rozwiązania alternatywne.
  8. W przypadku odmowy realizacji niektórych Usług wskazanych w Zamówieniu na Usługę OK w terminie 3 DR od dnia otrzymania informacji o częściowej odmowie realizacji Zamówienia na Usługę, może anulować to Zamówienie na Usługę w całości.
  9. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, OSD realizuje Zamówienie na Usługę najpóźniej w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę (nie krótszym niż 7 DR od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę wolnego od braków lub nieprawidłowości), chyba że realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury.
  10. Strony mogą na wiosek OK ustalić późniejszą datę realizacji Zamówienia na Usługę.
  11. Do terminu, o którym mowa w ust. 9, nie wlicza się terminów:
    - a. związanych z uzyskaniem określonych prawem zezwoleń, decyzji administracyjnych lub uzgodnień z właściwymi terenowymi organami administracji publicznej, jeżeli są wymagane,
    - b. niezależnego od OSD braku dostępu do lokalu lub pomieszczenia koniecznych dla zrealizowania Usługi.
  12. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej, OSD realizuje Zamówienie na Usługę po przeprowadzeniu wywiadu technicznego zgodnie z Rozdziałem 4 Części I pkt 4.3 Umowy lub po przekazaniu lub zwrocie elementów infrastruktury zgodnie z Rozdziałem 4 Części I pkt 4.4 Umowy. Przed wystąpieniem o wywiad techniczny udzielane są podstawowe dane o dostępności danej Usługi.
  13. Jeżeli OK nie anuluje Zamówienia niezwłocznie tj. w ciągu 1 (jednego) DR po otrzymaniu od OSD potwierdzenia Zamówienia zawierającego zmiany lub uzupełnienia w stosunku do pierwotnej treści Zamówienia na Usługę, Strony są związane Zamówieniem w brzmieniu uwzględniającym zmiany wynikające z powyższego potwierdzenia.
  14. Realizacja Zamówienia na Usługę dotyczącego rezygnacji z Usługi następuje nie wcześniej niż z upływem 1 roku od dnia realizacji Zamówienia na Usługę dotyczącego uruchomienia tej Usługi.
  15. OK nie może udostępniać Infrastruktury ani Usług innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym lub ich klientom bez zgody OSD.
  16. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przeprowadzenia prac budowlanych przez OSD na żądanie OK, w związku z realizacją kompletnej sieci dostępu (w tym CPE) doprowadzonej do lokalu Abonenta w Punkcie Adresowym objętym zasięgiem Sieci POPC, OSD realizuje Zamówienie na Usługę najpóźniej w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę, nie wcześniejszym niż 30 DR od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę. Realizacja Infrastruktury

telekomunikacyjnej, o której mowa w zdaniu poprzednim, odbywa się zgodnie z zapisami Wymagań POPC dla GD.

#### 4.3. Warunki techniczne i projekt techniczny

1. OSD w terminie 10 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dosyłową wolnego od braków i nieprawidłowości przekazuje OK warunki techniczne realizacji Zamówienia na Usługę, w których wskazuje, czy jest konieczne sporządzenie przez OK projektu technicznego. W tym przypadku OSD dokonuje jednocześnie rezerwacji zasobów sieciowych na okres 90 dni kalendarzowych od dnia przekazania OK warunków technicznych.
2. Jeżeli spełnienie przez OK warunków technicznych określonych przez OSD po przeprowadzeniu wywiadu technicznego jest ekonomicznie nieopłacalne lub niecelowe z punktu widzenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, czego OK nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, OK może anulować Zamówienie na Usługę w terminie 10 DR od dnia otrzymania warunków technicznych.
3. Jeżeli z warunków technicznych wynika konieczność sporządzenia projektu technicznego, w terminie 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania warunków technicznych, o których mowa w ust. 1 powyżej, OK przekazuje do OSD projekt techniczny opracowany na podstawie wydanych warunków technicznych, pod rygorem pozostawienia Zamówienia na Usługę bez rozpoznania i anulowania rezerwacji zasobów.
4. OSD w terminie 5 DR od dnia otrzymania projektu technicznego, o którym mowa w ust. 3 powyżej wskazuje braki lub nieprawidłowości tego projektu technicznego, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku nie wskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości projektu technicznego w określonym terminie, projekt techniczny uznaje się za wolny od braków formalnych.
5. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia projekt techniczny w terminie 10 DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach projektu technicznego, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę bez rozpoznania.
6. OSD realizuje Zamówienie na Usługę, które wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego najpóźniej w terminie 7 DR od dnia upływu terminu na anulowanie Zamówienia na Usługę, o którym mowa w ust. 2 powyżej lub od dnia otrzymania projektu technicznego wolnego od braków i nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej.
7. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej, OSD realizuje Zamówienie na Usługę po przekazaniu lub zwrocie elementów infrastruktury zgodnie z Rozdziałem 4 Części I pkt 4.4 Umowy.
8. OSD może obciążyć OK kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą Zamówienia na Usługę, w tym opłatą za wydanie warunków technicznych w wysokości określonej w Rozdziale 2 Części III, jeżeli Zamówienie na Usługę nie zostanie zrealizowane z przyczyn leżących po stronie OK, z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w Rozdziale 4 Części I pkt 4.2. ust. 5 Umowy oraz ust. 2 powyżej.

#### 4.4. Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury telekomunikacyjnej

1. Niezwłocznie po otrzymaniu przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę, Strony ustalą termin przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnych do realizacji Usługi, o której mowa w tym Zamówieniu na Usługę, przypadający nie później niż 10 DR od dnia otrzymania przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę chyba, że Strony uzgodnią inny termin.
2. Po przekazaniu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, zgodnie z ust. 1 powyżej, OK może przystąpić do prac instalacyjnych wyłącznie pod nadzorem OSD. OK wykonuje prace instalacyjne na własny koszt.
3. Przed zwrotem elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, o których mowa w ust. 1 powyżej, OK przywróci je do stanu poprzedniego z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji, poprzez odinstalowanie swoich urządzeń telekomunikacyjnych i zwolnienie zajmowanej przestrzeni kolokacyjnej, Kanalizacji Kablowej oraz włókien światłowodowych, chyba że Strony uzgodnią inne warunki.
4. OK może przystąpić do wykonywania prac, o których mowa w ust. 3 powyżej, w terminie ustalonym przez Strony na podstawie ust. 1 powyżej, wyłącznie pod nadzorem OSD. OK wykonuje te prace na własny koszt.
5. Jeżeli OK nie zwróci elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej stosownie do postanowień ust. 1 i 4 powyżej, OSD wyznaczy OK dodatkowy termin na dokonanie tych czynności nie krótszy niż 5 DR. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu OSD może dokonać czynności, o których mowa w ust. 3 powyżej na koszt i ryzyko OK.
6. Przekazanie oraz zwrot elementów infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu elementów infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC zgodnie z ust. 1 powyżej.
7. OSD realizuje Zamówienie na Usługę, które wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej z chwilą podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w ust. 6 powyżej, potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi, chyba, że Strony postanowią inaczej.

#### 4.5. Uruchomienie Usługi

1. W przypadku Usług Dostępowych OSD informuje OK o uruchomieniu Usługi za pośrednictwem SK.
2. W przypadku Usług Dostawczych data uruchomienia Usługi zostanie potwierdzona Protokołem zdawczo-odbiorczym, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do odpowiedniego Załącznika produktowego. OSD i OK uzgadniają termin podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego, który powinien przypadać w ciągu 10 DR od dnia powiadomienia OK o uruchomieniu Usługi. W przypadku, w którym Strony nie osiągną porozumienia co do terminu podpisania protokołu w terminie 5 DR od dnia powiadomienia OK o uruchomieniu Usługi, OSD dokona jednostronnego wyznaczenia terminu, przy czym wyznaczony przez OSD termin musi przypadać w okresie 15 DR od dnia powiadomienia OK o uruchomieniu Usługi.
3. W przypadku niepodpisania przez OK Protokołu zdawczo-odbiorczego i niezgłoszenia przez OK, w formie pisemnej w terminie wyznaczonym na podpisanie Protokołu zdawczo-odbiorczego,

„Sieć szerokopasmowa dla regionu tarnowskiego A”

Umowa o dofinansowanie nr POPC.01.01.00-12-0019/18-00

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020

uzasadnionych zastrzeżeń do Usługi, data uruchomienia Usługi określona w podpisanym jednostronnie przez OSD Protokole zdawczo-odbiorczym będzie uważana za dzień uruchomienia Usługi.

4. W przypadku zgłoszenia przez OK uzasadnionych zastrzeżeń do Usługi, po ich usunięciu przez OSD stosuje się odpowiednio ust. 2-3.

#### **4.6. Priorytetowy tryb realizacji Zamówienia na Usługę.**

W zakresie Usług Dostępowych, OSD może zaoferować OK odpłatny, priorytetowy tryb realizacji Zamówienia na Usługę, w którym skróceniu ulegają określone w Umowie terminy na wykonanie przez OSD czynności związanych z rozpatrywaniem i realizacją Zamówienia na Usługę. W takim wypadku OSD będzie oferować równe warunki realizacji Zamówienia w porównywalnych okolicznościach OK oraz innym przedsiębiorcom korzystającym z niniejszej oferty hurtowej zgodnie z zasadą niedyskryminacji z zastrzeżeniem zachowania postanowień Rozdziału 2 Części I ust. 5 powyżej.

#### **4.7. Czas trwania, zmiana i rozwiązanie Umowy**

1. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron. W przypadku, kiedy w dniu składania przez Stronę oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, Stron nie wiąże żadne Zamówienie, Umowa wygasa po upływie 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
3. OK może rozwiązać bez podania przyczyn Umowę z zachowaniem 3 - miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku Umowa nie może być rozwiązana przed upływem 1 roku od dnia zrealizowania ostatniego Zamówienia na Usługę dotyczącego uruchomienia Usługi.
4. Od dnia złożenia przez Stronę oświadczenia o rozwiązaniu Umowy nie jest możliwe złożenie nowego Zamówienia na jej podstawie, ani przedłużenie Zamówienia obowiązującego w dniu złożenia tego oświadczenia. Zamówienia obowiązujące na czas nieokreślony wygasają z upływem okresu wypowiedzenia zastrzeżonego dla Umowy Ramowej.
5. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, Umowa nie wygasa w odniesieniu do Zamówień obowiązujących przez czas określony. W przypadku złożenia przez Stronę oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, na podstawie której potwierdzono Zamówienia obowiązujące na czas określony, Umowa w odniesieniu do tych Zamówień, wygasa z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia ostatniego Zamówienia obowiązującego na czas określony, będącego w mocy w dniu złożenia przez Stronę oświadczenia o rozwiązaniu Umowy.
6. Strona może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę.
7. Strona może rozwiązać Umowę, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco narusza postanowienia tej Umowy i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 DR od dnia doręczenia pisemnego wezwania wskazującego zakres tych naruszeń.

8. Za rażąco naruszenie Umowy uznaje się:
- zaleganie przez OK z wymagalnymi płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
  - wykorzystanie przez OK Sieci POPC niezgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC,
  - wprowadzanie przez OK nieuzgodnionych istotnych ingerencji w Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci POPC.
  - wykorzystanie przez Stronę Informacji Poufnych przekazanych przez drugą Stronę w celu realizacji własnych działań marketingowych lub działań marketingowych na rzecz podmiotu trzeciego, z tym że pod pojęciem „Informacji Poufnych” rozumieć należy informacje i dane prawnie chronione – w szczególności stanowiące tajemnicę telekomunikacyjną – jak również informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2018 r., Poz. 419 z późn. zm.).
9. Przed rozwiązaniem Umowy Strony są zobowiązane uzgodnić na piśmie warunki zapewniające ochronę interesów Abonentów OK, w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu Umowy.

#### 4.8. Obowiązki Zamówienia

- W Zamówieniu polegającym na uruchomieniu Usługi, OK wskazuje, czy obowiązuje ono na czas określony czy nieokreślony (z zastrzeżeniem Rozdziału 4 Części I pkt 4.2 ust. 14 Umowy).
- W przypadku Zamówienia na czas określony, po upływie okresu obowiązywania Zamówienia, obowiązuje ono nadal na czas nieokreślony, chyba że którakolwiek ze Stron nie później niż na co najmniej jeden miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Zamówienia złoży oświadczenie o zakończeniu obowiązywania Zamówienia. OK może również złożyć OSD Zamówienie na Usługę na kolejny czas określony, przy czym okres obowiązywania nowego Zamówienia rozpoczyna bieg nie wcześniej niż w pierwszym dniu po zakończeniu dotychczasowego Zamówienia obowiązującego w odniesieniu do danej lokalizacji w dniu złożenia nowego Zamówienia.
- Wypowiedzenie Zamówienia obowiązującego na czas nieokreślony wymaga złożenia oświadczenia w formie pisemnej lub drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany w Załączniku nr 3 do Umowy. Okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc i upływa ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po dacie złożenia oświadczenia z zastrzeżeniem Rozdziału 4 Części I pkt 4.2 ust. 14 Umowy.
- Strona może wypowiedzieć Zamówienie, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco narusza postanowienia Umowy lub tego Zamówienia i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 DR od dnia doręczenia pisemnego wezwania wskazującego zakres tych naruszeń. Rozdział 4 Części I pkt 4.7 ust. 9 Umowy stosuje się odpowiednio.
- Potwierdzone Zamówienia obowiązujące na podstawie Umowy wygasają z dniem rozwiązania Umowy w trybie określonym w Rozdziale 4 Części I pkt 4.7 ust. 6 i 7.

6. W przypadku rezygnacji z Usługi świadczonej w oparciu o potwierdzone Zamówienie obowiązujące na czas określony albo wypowiedzenia takiego Zamówienia przez OSD, z przyczyn leżących po stronie OK, OK zobowiązany jest uiścić na rzecz OSD, w terminie 30 dni od daty rezygnacji z Usługi, opłaty okresowe, które poniósłby do końca deklarowanego okresu obowiązywania Zamówienia. Niniejsze postanowienie nie dotyczy sytuacji, w której rezygnacja z Usługi Dostępowej lub wypowiedzenie Zamówienia następuje z uwagi na rozwiązanie przez Abonenta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z OK, w celu uzyskania dostępu do usług telekomunikacyjnych świadczonych przez innego PT korzystającego z Sieci POPC w oparciu o Sieć POPC.
7. W przypadku, gdy Abonent, któremu OK świadczy usługę z wykorzystaniem Usługi Dostępowej rozwiązuje umowę z OK w celu zawarcia umowy z innym przedsiębiorcą korzystającym z niniejszej oferty hurtowej, OSD ma prawo wypowiedzieć OK potwierdzone Zamówienie na Usługę Dostępową obowiązujące na czas określony. W takim przypadku Zamówienie wygasa w odniesieniu do tej Usługi Dostępowej w dniu rozwiązania umowy pomiędzy OK a Abonentem, a jeżeli wypowiedzenie Zamówienia nastąpiło po tej dacie – w trybie natychmiastowym.

## Rozdział 5. Odpowiedzialność Stron

### 5.1. Zasady ogólne

1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub potwierdzonego Zamówienia, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Strona ponosi odpowiedzialność za jakiegokolwiek uszkodzenia Infrastruktury telekomunikacyjnej drugiej Strony lub podmiotów trzecich powstałe w związku z korzystaniem przez tę Stronę z Infrastruktury telekomunikacyjnej i jest zobowiązana do zaspokojenia wszelkich uzasadnionych roszczeń drugiej Strony.
3. Za działanie lub zaniechanie podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez OK lub OSD, OK lub OSD odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
4. Strona nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez drugą Stronę wynikające z przerwania lub zakłócenia funkcjonowania Infrastruktury telekomunikacyjnej będące następstwem działań drugiej Strony lub osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu.

## 5.2. Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy lub potwierzonego Zamówienia, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły wyższej.
2. Jeżeli Siła wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę to:
  - a. Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie lub elektronicznie drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia niezwłocznie wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,
  - b. Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.

## Rozdział 6. Reklamacje

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie reklamacji będzie realizowana w oparciu o SK.
2. Strony zobowiązują się do dochowania należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
3. OK może składać reklamacje w szczególności z tytułu:
  - a. niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę,
  - b. opłat znajdujących się na fakturach VAT.
4. OK może złożyć reklamację do OSD z tytułu niemożności świadczenia lub przerwy w świadczeniu Usługi spowodowanej brakiem dostępu lub pogorszeniem parametrów technicznych Sieci POPC oraz z tytułu braku terminowej realizacji Zamówienia na Usługę. OK może złożyć reklamację w ciągu 12 miesięcy licząc od końca Okresu Rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.
5. OSD rozpatruje reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w terminie 5 DR, z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 10 DR, licząc od daty jej złożenia przez OSD. Po upływie 5 DR od daty złożenia reklamacji przez OK, OSD informuje OK o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do 10 DR ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.
6. W przypadku niedotrzymania przez OSD terminów, o których mowa w ust. 5 powyżej reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.
7. Reklamacje dotyczące opłat znajdujących się na fakturach VAT mogą być składane z tytułu wadliwego rozliczenia należności pieniężnych za Usługi.
8. Reklamacja o której mowa w ust. 7 powyżej zostanie przyjęta przez OSD do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz równoczesnego

„Sieć szerokopasmowa dla regionu tarnowskiego A”

Umowa o dofinansowanie nr POPC.01.01.00-12-0019/18-00

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020

przekazania do OSD, szczegółowego wykazu reklamowanych Usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. OK jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura lub jej załączniki zawiera takie dane.

9. Fakt złożenia reklamacji, o której mowa w ust. 7 powyżej nie zwalnia OK z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze w pełnej kwocie i w wyznaczonym terminie.
10. OSD rozpatruje reklamacje, o których mowa w ust. 7 powyżej, w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania reklamacji poprzez SK.
11. W przypadku uznania przez OSD reklamacji, o której mowa w ust. 7 powyżej, OSD w ciągu 30 dni kalendarzowych wystawi fakturę korygującą.
12. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, OSD przekazuje odpowiedź OK wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji poprzez SK.

## Rozdział 7. Warunki zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych

1. Współpraca OSD z OK musi uwzględniać poniżej wymienione zasady:
  - a. wzajemne zachowanie w tajemnicy informacji i danych prawnie chronionych, a w szczególności stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną,
  - b. wykorzystywanie informacji prawnie chronionych jedynie w celu wykonania Umowy lub potwierdzonego Zamówienia. W szczególności informacje takie nie mogą być ujawniane innym działom, oddziałom, czy innym komórkom organizacyjnym OSD, jak i OK, ich spółkom zależnym oraz partnerom, dla których uzyskanie takich informacji mogłoby oznaczać działania prowadzące do ograniczenia lub naruszenia konkurencji,
  - c. informacje prawnie chronione będą przekazane Stronie tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy lub potwierdzonego Zamówienia,
  - d. Strona nie będzie kopiować, powielać lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać informacji prawnie chronionych, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych informacji następuje w celu wykonania Umowy lub potwierdzonego Zamówienia. W takim przypadku wszelkie kopie będą własnością Strony, której informacje dotyczą,
  - e. W przypadku wątpliwości co do charakteru danej informacji, Strona uzyska uprzednią opinię drugiej Strony.
2. Powyższe zasady nie będą miały zastosowania do tych informacji, które:
  - a. są opublikowane, powszechnie znane lub zostały urzędowo podane do publicznej wiadomości,
  - b. zostały przekazane przez osobę trzecią w ramach wykonania Umowy lub potwierdzonego Zamówienia na Usługę,
  - c. zostały ujawnione przez jedną ze Stron Umowy za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,
  - d. zostały ujawnione właściwym organom ze względu na wymogi prawa,
  - e. zostały ujawnione za pisemną zgodą drugiej Strony podmiotowi finansującemu działalność Strony związaną z realizacją Umowy,

„Sieć szerokopasmowa dla regionu tarnowskiego A”

Umowa o dofinansowanie nr POPC.01.01.00-12-0019/18-00

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020



- f. są przekazywane osobom świadczącym usługi doradcze, pod warunkiem uprzedniego uzyskania od tych osób pisemnego zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych, uzyskanych w związku z Umową.
3. Zasady określone powyżej będą wiązać OSD i OK w czasie obowiązywania Umowy oraz przez 5 (pięć) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.
4. Strony są zobowiązane do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu Sieci telekomunikacyjnej i urządzeń, zgodnie z wewnętrznymi przepisami w tym zakresie oraz zbiorów danych przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich.
5. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje techniczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, uzyskane dla celów związanych z zawarciem i realizacją Umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła. Obowiązek zachowania tajemnicy nie obowiązuje w stosunku do beneficjentów POPC będących właścicielami Sieci POPC, Centrum Projektów Polska Cyfrowa, Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej i innych organów bądź instytucji powołanych do weryfikacji lub kontroli prawidłowości realizacji oraz warunków udostępniania Sieci POPC.
6. Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku, gdy uruchomienie lub świadczenie Usług będzie wymagało powierzenia przez OK na rzecz OSD przetwarzania danych osobowych Abonentów będzie się odbywało na podstawie odrębnej umowy zawartej między Stronami.

## **Rozdział 8. Przekształcenia, likwidacja, upadłość**

1. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie poinformować drugą Stronę, listem poleconym, o mającym nastąpić przekształceniu formy prawnej lub połączeniu z innym podmiotem w ramach wykonywanej przez Stronę działalności gospodarczej, w tym w postaci wniesieniu posiadanej infrastruktury aportem do innej spółki prawa handlowego lub spółki cywilnej.
2. Każda ze Stron informuje niezwłocznie drugą Stronę listem poleconym o jakimkolwiek wniosku o ogłoszenie upadłości Strony, o otwarciu postępowania układowego, o złożeniu wniosku, podjęciu uchwały lub o zaistnieniu innego zdarzenia prowadzącego do rozwiązania Strony.

## **Rozdział 9. Wykonywanie obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego**

Każda Strona wykonuje działalność telekomunikacyjną, wypełniając zadania i obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych w Prawie telekomunikacyjnym oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

„Sieć szerokopasmowa dla regionu tarnowskiego A”

Umowa o dofinansowanie nr POPC.01.01.00-12-0019/18-00

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020

## Część II. Warunki świadczenia Usług

### Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. OSD jest zobowiązany do zapewnienia poprawnego świadczenia Usług z zachowaniem parametrów technicznych nie gorszych niż wskazane w Rozdziale 7 poniżej i w Wymaganiach dla GD. Szczegółowe warunki świadczenia Usług określono w Załącznikach produktowych do Umowy.
2. OSD jest zobowiązany do utrzymania Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC niezbędnej do świadczenia Usług w należyтым stanie, w szczególności poprzez bieżącą konserwację oraz usuwanie wszelkich uszkodzeń uniemożliwiających lub utrudniających normalne korzystanie z Sieci POPC.
3. OK zobowiązuje się wykonywać wszelkie prace związane z korzystaniem z Usług świadczonych przez OSD na podstawie Umowy w taki sposób, by nie powodować zakłóceń lub uszkodzeń w Sieci POPC lub u innych użytkowników Sieci POPC.
4. OK nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody OSD wykonywać istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci POPC.
5. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC lub sieci telekomunikacyjnych połączonych z Siecią POPC, w tym na ich integralność lub na jakość usług świadczonych Abonentom.

### Rozdział 2. Techniczne warunki przyłączenia Sieci OK do Sieci OSD

1. W celu przyłączenia Sieci OK do Sieci OSD dla potrzeb realizacji Usług, OSD oferuje OK tryby realizacji połączenia Sieci, które różnią się technicznymi sposobami ich realizacji oraz zakresem odpowiedzialności za Infrastrukturę telekomunikacyjną. Przyłączenie Sieci OK do Sieci OSD może być zrealizowane w:
  - a. trybie Kolokacji,
  - b. trybie połączenia liniowego,
2. O wyborze trybu realizacji połączenia Sieci decyduje OK. Warunkiem korzystania z wybranego trybu przyłączenia są możliwości techniczne realizacji PDU w danej lokalizacji. W przypadku braku takich możliwości OSD przedstawi uzasadnienie wyjaśniające przyczynę występujących ograniczeń oraz wskaże propozycję zastosowania rozwiązania alternatywnego.
3. Dla każdego trybu realizacji połączenia Sieci zdefiniowano FPSS, który jest miejscem połączenia włókien światłowodowych.
4. Dostęp do PDU odbywa się poprzez FPSS.
5. Wykaz lokalizacji, w których możliwe jest utworzenie FPSS w trybie Kolokacji lub w trybie połączenia liniowego, dostępny będzie poprzez SK.
6. Realizacja fizycznego połączenia Sieci na bazie łączy dzierżawionych od innego przedsiębiorcy wymaga doręczenia do OSD pisemnej zgody tego przedsiębiorcy wraz z dokładnym określeniem lokalizacji tych łączy na Przełącznicy OSD.

„Sieć szerokopasmowa dla regionu tarnowskiego A”

Umowa o dofinansowanie nr POPC.01.01.00-12-0019/18-00

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020

7. Wykorzystanie powierzchni kolokacyjnej przez OK w celach niezwiązanych z połączeniem sieci OK z siecią OSD nie może uniemożliwić OSD świadczenia Usług na rzecz innych PT.
8. Połączenie Sieci w trybie Kolokacji jest to połączenie, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną między własną siecią a punktem dostępu do sieci wybranym przez OK.
9. W przypadku połączenia Sieci w trybie Kolokacji urządzenia telekomunikacyjne OK są obsługiwane przez OK.
10. Postanowienia Załącznika produktowego - Kolokacja znajdują odpowiednie zastosowanie do realizacji połączenia Sieci w trybie Kolokacji.
11. Połączenie Sieci w trybie liniowym polega na połączeniu kabla telekomunikacyjnego OK lub kabla należącego do innego podmiotu, z którego korzysta OK, z kablem telekomunikacyjnym OSD lub na doprowadzeniu kabla wskazanego przez OK do przełącznicy OSD. Punkt połączenia znajduje się w miejscu uzgodnionym przez Strony, a w przypadku braku porozumienia pomiędzy Stronami – w innym miejscu wskazanym przez OSD. Punkt ten stanowi FPSS.
12. W przypadku połączenia Sieci w trybie liniowym OSD zapewnia Infrastrukturę telekomunikacyjną do FPSS i odpowiada za jej utrzymanie.
13. W przypadku, gdy istnieje możliwość wyboru spośród kilku PDU, do którego wprowadzony zostanie kabel telekomunikacyjny OK, wyboru dokonają wspólnie OSD i OK składający Zamówienie, przy uwzględnieniu możliwości technicznych i zasobów sieciowych OSD. Miejsce wprowadzenia kabla OK do PDU, w którym zlokalizowano FPSS, jest ustalane wspólnie przez Strony.

### Rozdział 3. Zasady budowy PPDU

1. Wybrana lokalizacja PPDU jest wskazywana przez OK w zapytaniu o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie, których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC.
2. Do zasad budowy PPDU nie stosuje się postanowień w zakresie wymaganej nadmiarowości Sieci POPC określonych w Wymaganiach POPC dla GD.
3. PPDU może być wybudowany w odległości nie mniejszej niż 200 m licząc po trasie Kanalizacji Kablowej od najbliższego istniejącego już PDU, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. Po otrzymaniu zapytania o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, o którym mowa w ust. 1 powyżej, OSD zbada możliwość budowy PPDU we wskazanej lokalizacji w terminie 10 DR.
5. W uzasadnionych przypadkach OSD może odmówić budowy PPDU w szczególności, jeżeli:
  - a. budowa PPDU byłaby technicznie nieuzasadniona,
  - b. budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa z punktu widzenia planowania przestrzennego, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i porządku publicznego,
  - c. budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa ze względu na dokumenty, na podstawie, których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC lub ze względu na zasady określone w ZDH,
  - d. OSD nie dysponuje wolnymi zasobami na budowę PPDU.

6. Budowa więcej niż trzech PPDU w danej relacji jest ekonomicznie nieuzasadniona chyba, że wystąpią wyjątkowe okoliczności przemawiające za budową kolejnego PPDU.
7. Jeżeli proponowana przez OK lokalizacja PPDU znajduje się w odległości mniejszej niż 200 m od istniejącego zasobnika, licząc po trasie Kanalizacji Kablowej, wtedy PPDU musi być zlokalizowany dokładnie w tym miejscu sieci, w którym znajduje się zasobnik.
8. Rozpatrzenie wniosków OK przez OSD oraz podejmowanie przez OSD decyzji o budowie lub odmowie budowy PPDU odbywa się z przestrzeganiem zasady równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu.
9. PPDU jest budowany przez OSD po zawarciu z OK umowy szczegółowo regulującej prawa i obowiązki Stron.
10. OK pokrywa koszt budowy PPDU, o którym mowa w ust. 11 poniżej. Umowa, o której mowa w ust. 9 powyżej, reguluje zasady pokrywania kosztów budowy PPDU, które uiszczane są przed poniesieniem kosztu przez OSD lub – w wyjątkowych przypadkach i po ustanowieniu wymaganego przez OSD zabezpieczenia – po poniesieniu kosztu przez OSD.
11. Koszty budowy PPDU obejmują:
  - a. koszt nabycia materiałów do budowy PPDU,
  - b. koszt robót budowlanych, w tym koszt odtworzenia nawierzchni oraz koszty uzgodnieniowe (w tym za zajętość pasa drogowego).
12. Koszt nabycia materiałów ustalany jest zgodnie z umowami OSD z dostawcami, a OSD przekaze OK kopie dowodów poniesienia wydatków.
13. Koszt robót budowlanych ustalany jest według kosztorysu załączonego do umowy, o której mowa w ust. 9 powyżej.
14. Po pozytywnym rozpatrzeniu zapytania, o którym mowa w ust. 1 powyżej i zawarciu umowy, o której mowa w ust. 9 powyżej, OK w terminie 10 DR rozpocznie projektowanie PPDU. Jeżeli budowa PPDU będzie wymagała wyłącznie zgłoszenia właściwemu organowi architektoniczno-budowlanemu bez konieczności uzgadniania projektu budowlanego, OSD deklaruje dokonanie zgłoszenia w terminie nie dłuższym niż 10 DR. Terminy szczegółowo reguluje umowa, o której mowa w ust. 9 powyżej.
15. Wybudowany PPDU jest własnością OSD oraz może być wykorzystywany na potrzeby połączeń innych PT korzystających z Sieci POPC zgodnie z zasadami równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu. OK, który chce się podłączyć do PPDU będzie ponosił opłatę instalacyjną właściwą dla Usługi, z której będzie korzystał wg obowiązującego cennika OSD.
16. Postanowienia ust. 15 powyżej stosuje się odpowiednio do podłączenia OK do istniejących muf poza PPDU i PDU.
17. W przypadku rezygnacji przez OK z korzystania z wybudowanego PPDU w ciągu 36 miesięcy od dnia udostępnienia PPDU, OSD może żądać zwrotu uzasadnionych kosztów utrzymania PPDU.

## Rozdział 4. Awarie i asysta.

### 4.1. Procedura zgłaszania i usuwania Awarii.

„Sieć szerokopasmowa dla regionu tarnowskiego A”

Umowa o dofinansowanie nr POPC.01.01.00-12-0019/18-00

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Awarii będzie realizowana w oparciu o SK.
2. OSD i OK współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
3. Strona odpowiada za usunięcie Awarii w zakresie Infrastruktury telekomunikacyjnej, którą ta Strona dostarczyła. Strona ponosi koszty usunięcia Awarii w tym zakresie, chyba że zdarzenie będące przyczyną Awarii było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona.
4. W przypadku, w którym Strona wykryje Awarię, zobowiązana jest do natychmiastowego jej zgłoszenia drugiej Stronie.
5. Po otrzymaniu zgłoszenia, Strona przyjmująca zgłoszenie, niezwłocznie informuje Stronę zgłaszającą o prawidłowym dokonaniu zgłoszenia Awarii.
6. Zgłoszenie Awarii musi zawierać:
  - a. informacje identyfikujące podmiot zgłaszający Awarię,
  - b. informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę,
  - c. opis problemu,
  - d. szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.
7. Za moment zgłoszenia oraz początek czasu usuwania Awarii (CUA) uważa się moment prawidłowego przekazania przez Stronę zgłoszenia drogą elektroniczną za pośrednictwem SK dotyczącego Awarii.
8. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań mających na celu usunięcie Awarii.
9. Po dokonaniu wstępnej analizy przyczyny Awarii Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie przekaze drugiej Stronie przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia naprawy.
10. Każda ze Stron prowadzi dziennik Awarii, dostępny Stronom za pośrednictwem SK, zawierający podstawowe informacje na temat Awarii.
11. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii informuje drugą Stronę o usunięciu Awarii. Po otrzymaniu informacji o usunięciu Awarii, Strona niezwłocznie potwierdza Stronie odpowiadającej za usunięcie Awarii, czy Awaria została usunięta.

#### 4.2. Awaria Masowa

1. OSD po wykryciu Awarii Masowej w czasie do 6 godzin od zdiagnozowania zaistniałej sytuacji przekaze OK wiadomość z listą ID łączy objętych Awarią Masową. Wiadomość będzie zawierała dodatkowo następujące informacje:
  - a. ID łączy,
  - b. data wystąpienia Awarii Masowej,
  - c. planowana data usunięcia Awarii Masowej,
  - d. opis Awarii Masowej.
2. OSD, nie rzadziej niż co 2 godziny przez 24 godziny na dobę, informował będzie OK poprzez SK o statusie łączy objętych Awarią Masową. W przypadku braku zmian w przekazywanych statusach OSD nie będzie informował OK poprzez SK o statusach łączy objętych Awarią Masową po raz kolejny.

3. W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej, OK nie będzie zgłaszał do OSD pojedynczych informacji o Awarii wchodzących w skład węzła sieci telekomunikacyjnej objętego Awarią Masową.
4. Zamknięcie statusu Awarii Masowej dotyczyło będzie pełnej listy łączy, dla których Awaria Masowa została usunięta.

#### 4.3. Status priorytetowy Awarii.

1. OK może nadać Awarii status priorytetowy wyłącznie w sytuacji gdy Awaria dotyczy Abonentów będących organami administracji publicznej lub jednostkami świadczącymi usługi w zakresie ochrony zdrowia i życia, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego, obronności, szkolnictwa albo sądownictwa.

#### 4.4. Opłata z tytułu interwencji w przypadku Awarii o statusie priorytetowym wynosi 150% opłaty za Nadzór OSD. Asysta

1. Celem Asysty jest zdiagnozowanie, zlokalizowanie oraz usunięcie przyczyny nieprawidłowego funkcjonowania Usługi BSA lub LLU.
2. Strony uzgadniają potrzebę, termin przeprowadzenia oraz czynności wykonywane w ramach Asysty po wyczerpaniu możliwości określenia przyczyny Awarii lub możliwości usunięcia Awarii.
3. Po uzgodnieniu potrzeby zastosowania Asysty zgodnie z ust. 2 powyżej, OK do dnia przeprowadzenia Asysty zobowiązuje się nie zgłaszać Awarii o tym samym zakresie przedmiotowym, tj. dotyczącym tego samego problemu działania Usług. W razie naruszenia przez OK obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, OSD odrzuca zgłoszenie Awarii.
4. Asysta może być przeprowadzona w godz. 8 – 16 przy udziale przedstawicieli OSD i OK.
5. Z dokonanych czynności sporządza się protokół podpisywany przez Strony.
6. W sytuacji, gdy usunięcie przyczyny nieprawidłowego działania Usługi przez przedstawiciela OSD nie jest możliwe w trakcie przeprowadzania Asysty, przedstawiciel OSD zamieszcza informację w tym zakresie w protokole z Asysty. OSD poinformuje OK poprzez SK w terminie 2 (dwóch) Dni Roboczych od dnia przeprowadzenia Asysty o terminie usunięcia nieprawidłowego działania Usługi.
7. Strona, ponosząca odpowiedzialność za Awarię ponosi na rzecz drugiej Strony opłatę z tytułu przeprowadzenia Asysty w kwocie 236,60 zł. W przypadku nieobecności przedstawiciela OK lub przedstawiciela OSD w trakcie uzgodnionej wcześniej Asysty, Strona nieobecna jest zobowiązana do uiszczenia na rzecz drugiej Strony opłaty w wysokości analogicznej jak opłata z tytułu przeprowadzenia Asysty.

## Rozdział 5. Prace planowe

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie prac planowych będzie realizowana w oparciu o SK.

2. OSD będzie powiadamiać OK o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji Sieci POPC, nie później niż na 10 DR przed planowanym dniem rozpoczęcia prac, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK (prace planowe).
3. Informacja o pracach planowych będzie określać przedmiot prac oraz:
  - a. datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia prac planowych,
  - b. charakter i krótki opis prac planowych,
  - c. możliwy wpływ na świadczone Usługi,
  - d. numery kontaktowe do osób przeprowadzających prace planowe, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.
4. OSD przeprowadzając prace planowe zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego.
5. Prace planowe będą wykonywane w godzinach 22.00 – 06.00, zaś łączny czas prowadzenia prac planowych nie może przekroczyć 72 godzin w ciągu roku.
6. Do czasu prowadzenia prac planowych nie wlicza się czasu potrzebnego do usunięcia Awarii. Skutki prowadzenia prac planowych w czasie prowadzenia tych prac nie podlegają zgłoszeniu jako Awarie.
7. Czas trwania prac planowych nie wlicza się do wskaźnika RDU, przy czym czas trwania prac planowych przekraczający wymogi wskazane w ust. 5 powyżej jest wliczany do tego wskaźnika.
8. OK nie ponosi opłat z tytułu świadczenia Usługi za okres trwania prac planowych mających wpływ na prawidłowe świadczenie tej Usługi.

## Rozdział 6. Nadzór i Interwencje OSD.

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Nadzoru i Interwencji OSD będzie realizowana w oparciu o SK.
2. Wszelkie prace związane z korzystaniem z Sieci POPC, wykonywane przez OK prowadzone są pod nadzorem OSD. OSD pobiera opłaty za Nadzór i Interwencje w wysokości określonej zgodnie z zasadami, o których mowa w Rozdziale 2 Części III Umowy, przy czym OSD nieodpłatnie sprawuje Nadzór i Interwencje nad pracami wykonywanymi przez OK w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi OSD.
3. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, OK deklaruje sposób sprawowania nadzoru OSD:
  - a. ciągły/gwarantowany – zapewnienie nadzoru OSD przez cały czas trwania prac; OSD na bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac,
  - b. nieciągły – OSD jest obecny co najmniej na początku i na końcu prac planowych. Minimalny czas nadzoru to 1 godzina. W tym przypadku Nadzór OSD ma obowiązek zweryfikować poprawność wykonanych prac. OK ma prawo do kontaktu z nadzorcą OSD w ciągu całego czasu trwania prac. Nadzór OSD ma obowiązek przybyć na miejsce prac na żądanie OK w czasie nie dłuższym niż 4 godziny (w godzinach sprawowania nadzoru OSD) od momentu wezwania OK.

W uzasadnionych przypadkach OSD może wymagać realizacji nadzoru w formie nadzoru ciągłego/gwarantowanego.

4. OK informuje OSD o planowanym terminie prac, o których mowa w ust. 2 powyżej z podaniem przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac na 7 DR przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac.
5. W przypadku pilnej potrzeby wykonania przez OK prac związanych z usunięciem Awarii, obowiązuje sprawowanie Nadzoru OSD w sposób ciągły (gwarantowany). OK informuje OSD o planowanym terminie takich prac nie później niż:
  - a. w dni powszednie oraz w soboty (8.00 – 16.00) – 4 godziny przed rozpoczęciem prac,
  - b. w dni powszednie oraz w soboty (16.00 – 22.00) – 6 godzin przed rozpoczęciem prac,
  - c. w nocy (22.00 – 8.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – 8 godzin przed rozpoczęciem prac.
6. W przypadku niestawienia się OK w miejscu i terminie wskazanym przez OK zgodnie z ust. 3 powyżej, OSD obciąża OK opłatą w wysokości jak za 8 godzin Nadzoru OSD sprawowanego w danych godzinach.
7. Po zakończeniu prac przedstawiciel OSD spisuje protokół odbioru wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z przedstawicielem OK. Protokół odbioru wykonanych prac powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m.in.: elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, na jakich prace były wykonane, zakresu prac, sposobu sprawowania nadzoru (ciągły, nieciągły) oraz ilości godzin sprawowania Nadzoru lub Interwencji OSD. Odmowa podpisania protokołu odbioru wykonanych prac przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w ww. protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.

## Rozdział 7. Parametry jakościowe Usług

1. W ramach gwarantowanych parametrów jakościowych OSD zapewnia nieodpłatnie następujące parametry:
  - a. CUA,
  - b. RDU.

CUA	RDU
Awaria	99%
<b>24 godziny</b>	
Awaria, której OK nadał status priorytetowy	
<b>8 godzin</b>	

Parametr RDU obliczany jest zgodnie z poniższym wzorem:

$$RDU [ \% ] = \frac{\text{czas całkowity} - \Sigma \text{czas Awarii}}{\text{czas całkowity}} \times 100 [ \% ]$$

„Sieć szerokopasmowa dla regionu tarnowskiego A”

Umowa o dofinansowanie nr POPC.01.01.00-12-0019/18-00

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020



W przypadku gdy OK korzysta z danej Usługi przez okres krótszy niż rok kalendarzowy, dostępność Usługi powinna być wyliczona proporcjonalnie do danego okresu.

- OSD w odniesieniu do Usług Dostępowych i Dostępowych oferuje za dodatkową odpłatnością, w odniesieniu do poszczególnych Usług, zachowanie wyższych parametrów jakościowych niż określone w ust. 1 powyżej w ramach SLA TOP:

Poziom SLA	Czas Usunięcia Awarii (CUA)
TOP	8h

- Kara umowna za niedotrzymanie parametrów jakościowych określona została w Rozdziale 3 Części III Umowy.

## Rozdział 8. Integralność sieci

- Techniczne rozwiązania stosowane przez Strony nie mogą naruszać integralności ich sieci ani zakłócać realizacji innych usług telekomunikacyjnych. Integralność sieci oznacza możliwość łączenia sieci telekomunikacyjnych Stron poprzez ściśle określone interfejsy, przy zagwarantowaniu właściwego poziomu wykonywanych usług telekomunikacyjnych.
- W celu zachowania integralności sieci, każda ze Stron zobowiązuje się:
  - eksploatować sieć, a także ustalać zasady współpracy z innymi operatorami w taki sposób, aby nie spowodować szkody lub zakłóceń w sieci drugiej Strony,
  - we własnym zakresie zapewnić sprawne działanie sieci,
  - nie przyłączać ani nie zezwalać na przyłączenie do sieci żadnych sieci lub urządzeń, które nie spełniają wymogów przewidzianych w międzynarodowych standardach technicznych lub obowiązujących przepisach prawa,
  - nadzorować prawidłowe działanie sieci,
  - informować drugą Stronę o wszelkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na integralność sieci lub na jakość świadczonych usług.
- W przypadku, gdy sieć Strony narusza integralność sieci drugiej Strony lub zakłóca realizację usług, Strona jest zobowiązana do niezwłocznego usunięcia przyczyny powstałych zakłóceń, nie później jednak niż w terminie 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od chwili powiadomienia przez Stronę.

## Część III. Warunki finansowe świadczonych Usług

### Rozdział 1. Warunki rozliczeń

- OK zobowiązany jest do uiszczania na rzecz OSD opłat za Usługi określone w Umowie i potwierdzonym Zamówieniu na podstawie wystawionych przez OSD faktur VAT, w terminie 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi,

„Sieć szerokopasmowa dla regionu tarnowskiego A”

Umowa o dofinansowanie nr POPC.01.01.00-12-0019/18-00

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020

bezugotówkowo, tj. w postaci przelewu środków pieniężnych na wskazane na fakturze konto bankowe.

2. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez OSD w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie OSD jest uprawniony z własnej inicjatywy bądź na żądanie OK do wystawiania faktur VAT w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji.
3. Faktura VAT określa Usługę lub Usługi, których dotyczy wskazana na tej fakturze VAT płatność, ze wskazaniem jednoznacznego identyfikatora Usługi (pozwalającego na identyfikację Zamówienia na Usługę, na podstawie którego świadczone jest Usługa), typu Usługi, parametrów Usługi, które mają wpływ na wysokość płatności.
4. OSD ma obowiązek wystawić fakturę VAT w terminie nie dłuższym niż 5 DR od daty jej wystawienia.
5. Naliczanie opłat za Usługę rozpoczyna się od dnia uruchomienia Usługi, w szczególności w odniesieniu do Usług Dostępowych potwierdzonego przez OSD zgodnie z Rozdziałem 4 Części I pkt 4.5 ust. 1 Umowy bądź – w zakresie Usług Dostawczych - stwierdzonego w protokole zdawczo-odbiorczym, o którym mowa w Rozdziale 4 Części I pkt 4.5 ust. 2 Umowy.
6. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.
7. Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry, natomiast opłaty jednorazowe są płatne z dołu.
8. OK upoważnia OSD do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy tej faktury.
9. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OSD.
10. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat OSD może pobierać odsetki ustawowe. Kwota należnych odsetek, naliczana od następnego dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności, będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym.
11. Podane w Umowie ceny są cenami netto.

## Rozdział 2. Opłaty.

1. W Umowie znajdują się tylko opłaty wspólne dla wszystkich Usług. Opłaty za poszczególne Usługi określone zostały w Załącznikach produktowych do Umowy.
2. OK jest zobowiązany do zapłaty następujących opłat (kwoty netto):

### a. Opłaty za Nadzór OSD

NADZÓR OSD			
LP.	NAZWA	JEDNOSTKA	OPŁATA [PLN]
1	Nadzór OSD i Interwencje w dni robocze 8:00–16:00	PLN/osobę/godzinę	80,00

2	Nadzór OSD i Interwencje w soboty, poza godz. pracy w dni robocze 16:00–22:00, 6.00–8.00	PLN/osobę/godzinę	109,34
3	Nadzór OSD i Interwencje nocne (22.00–6.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy	PLN/osobę/godzinę	138,40

- b. Opłaty z tytułu wyboru dodatkowo płatnego SLA w ramach Usług Dosyłowych i Dostępowych:

SLA	
SLA TOP	Dopłata 30 % do opłat abonamentowych za Usługę Dosyłową lub Dostępową

- c. Opłata za wydanie warunków technicznych (nie dotyczy sytuacji, gdy Zamówienie na Usługę objętą warunkami technicznymi zostanie zrealizowane) - 200 PLN netto
3. Oferowanie opustów wolumenowych przez OSD jest zabronione. OK oraz inni przedsiębiorcy korzystający z niniejszej oferty hurtowej mają dostęp do tych samych niedyskryminujących warunków zawartych w ofercie ramowej OSD, niezależnie od swej wielkości czy wielkości składanego Zamówienia na Usługę.
  4. Dodatkowo OSD nie może stosować mechanizmów i rozwiązań, które uprzywilejowują poszczególnych przedsiębiorców korzystających z niniejszej oferty hurtowej lub ich grupy względem innych np. m.in.:
    - a. rozliczenia barterowe oraz powiązanie sprzedaży Usług z zakupem innych usług od OK lub podmiotu z nim powiązanego, które ograniczają transparentność rozliczeń,
    - b. stosowanie krótkotrwałych okresowych promocji cenowych o charakterze dyskryminującym, które uniemożliwiają lub znacznie utrudniają wszystkim lub wybranym przedsiębiorcom skorzystanie z oferty hurtowej OSD,
    - c. oferowanie voucherów i innych usług dodatkowych, powiązanych z cennikową usługą hurtową, a nieujętych w cenniku podstawowym.
  5. Do dozwolonych mechanizmów elastyczności cenowej zakładających oferowanie takich samych warunków OK oraz innym przedsiębiorcom korzystającym z niniejszej oferty hurtowej należą:
    - a. różne poziomy opustów, w zależności od długości i terminu, na jaki zawierana jest Umowa,
    - b. różne poziomy opustów lub dopłat, w zależności od poziomu parametrów jakościowych świadczonych Usług,
    - c. długoterminowe opusty dla Usług związane z niskim potencjałem popytowym, dla ściśle określonego obszaru geograficznego.

### Rozdział 3. Kary umowne.

1. łączna wysokość kary umownej dla Usługi, która nie była świadczona lub była świadczona z naruszeniem postanowień Umowy, nie może być wyższa niż równowartość wszystkich opłat należnych OSD z tytułu świadczenia takiej Usługi przez dwa miesiące.
2. Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.
3. OSD zobowiązany jest do zapłaty na rzecz OK kar umownych w następujących przypadkach:
  - a. W odniesieniu do Usług Dostępowych:
    - i. w przypadku, w którym usługa nie była świadczona lub była świadczona z naruszeniem postanowień Umowy – wysokość kary odpowiada części całkowitej opłaty za daną Usługę stosownie do czasu, nie świadczenia usługi lub świadczenia jej z naruszeniem postanowień umowy, jednakże łącznie nie więcej niż kwota wskazana w ust. 1. Wysokość tej kary wynosi 1/30 (jedną trzydziestą) opłaty miesięcznej za korzystanie z Usługi będącej przedmiotem danego Zamówienia za każdy dzień nie świadczenia usługi lub świadczenia jej z naruszeniem postanowień umowy.
    - ii. w przypadku, kiedy Czas Usunięcia Awarii przekroczy 24 godziny – 5 % opłaty abonamentowej za każde rozpoczęte 24 godziny Czasu Usunięcia Awarii powyżej 24 godzin, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu nie może przekraczać kwoty, o której mowa w ust. 1
    - iii. w przypadku niedotrzymanie parametru RDU (parametr rozliczany w okresach rocznych) określonego w Rozdziale 7 Części II Umowy – 0,2 % opłaty miesięcznej za każdą godzinę niedotrzymania parametru; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości określonej w ust. 1 powyżej.
  - b. W odniesieniu do Usług Dosyłowych:
    - i. w przypadku niedotrzymania terminu uruchomienia Usługi wysokość kary odpowiada części całkowitej opłaty za daną Usługę stosownie do czasu, kiedy nie została uruchomiona zgodnie z umową. Kara naliczana jest od pierwszego dnia po upływie terminów wskazanych w umowie na uruchomienie Usługi. Wysokość tej kary wynosi 1/30 (jedną trzydziestą) opłaty miesięcznej za korzystanie z Usługi będącej przedmiotem danego Zamówienia za każdy dzień jej nie uruchomienia zgodnie z terminami wskazanymi w umowie, jednakże łącznie nie więcej niż kwota wskazana w ust. 1
    - ii. usunięcia Awarii z opóźnieniem:
      1. niedotrzymanie parametrów jakościowych CUA określonych w Rozdziale 7 Części II Umowy – 0,8 % opłaty miesięcznej za każdą godzinę

niedotrzymania parametrów; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości określonej w ust. 1 powyżej.

2. SLA TOP (8 h) – 1,2 % opłaty miesięcznej za każdą godzinę niedotrzymania SLA; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej

iii. niedotrzymanie parametru RDU (parametr rozliczany w okresach rocznych):

1. niedotrzymanie parametru RDU określonego w Rozdziale 7 Części II Umowy – 0,4 % opłaty miesięcznej za każdą godzinę niedotrzymania parametru; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości określonej w ust. 1 powyżej.

- c. nieudostępnienia pomieszczeń w celu wykonania prac eksploatacyjnych przez OK –1/30 (jedną trzydziestą) opłaty miesięcznej za kolokację za każdą godzinę zwłoki; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości określonej w ust. 1 powyżej;

4. OK obowiązany jest do zapłaty kar umownych na rzecz OSD w przypadku:

- a. niedotrzymania terminu zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC stosownie do postanowień Rozdziału 4 Części I pkt 4.4 ust. 3 -5 Umowy – w wysokości 1/30 (jednej trzydziestej) opłaty miesięcznej za korzystanie z Usługi będącej przedmiotem danego Zamówienia za każdy dzień opóźnienia w zwrocie elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC związanych ze świadczeniem Usługi, chyba, że opóźnienie nastąpiło z winy OSD. W takim przypadku OK może żądać zapłaty kary umownej określonej w zdaniu poprzedzającym przez OSD. Wysokość zastrzeżonych wyżej kar nie może przekraczać wartości udostępnionych elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC na dzień ich udostępnienia.
- b. nieuzasadnionego zgłoszenia nieprawidłowości działania Usługi – 75,00 zł (siedemdziesiąt pięć) za każde nieuzasadnione zgłoszenie;
- c. wykorzystania Sieci POPC niezgodnie z przeznaczeniem powodujące zakłócenia lub uszkodzenie Sieci POPC lub infrastruktury Telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci POPC – 10 000 (dziesięć tysięcy) zł za każdy przypadek wykorzystania Sieci POPC niezgodnie z przeznaczeniem;
- d. wykorzystywanie Sieci POPC bez stosownego zamówienia - 10 000 (dziesięć tysięcy) zł za każdy przypadek;
- e. dokonania istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci POPC przez OK bez uprzedniej pisemnej zgody OSD– 20 000 (dwadzieścia tysięcy) zł za każdy potwierdzony przypadek dokonania istotnych zmian lub przeróbek bez uprzedniej pisemnej zgody OSD; W przypadku wykorzystywania przez OK Sieci POPC niezgodnie z warunkami, o których mowa

„Sieć szerokopasmowa dla regionu tarnowskiego A”

Umowa o dofinansowanie nr POPC.01.01.00-12-0019/18-00

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020

w Części I, Rozdziale 2 ust. 9 Umowy, OK zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz OSD kary umownej w wysokości 5 000,00 (pięć tysięcy) zł za każde naruszenie.

5. Strona wypłaci kary umowne na pisemne żądanie drugiej Strony.

#### Rozdział 4. Bonifikaty.

1. Bonifikaty przysługują OK za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa będąca przedmiotem Zamówienia na Usługę była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU określonego w Rozdziale 7 Części II Umowy. Bonifikaty nie przysługują OK, jeżeli podstawą do ich przyznania są zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi OK.
2. Wysokość bonifikaty, o której mowa w ust. 1 powyżej ustala się na poziomie 1/30 opłat miesięcznych za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU.
3. Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany niedostępność Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę, Strony przyjmują każdy dzień liczony, jako kolejne 24 godziny po przekroczeniu parametru RDU, określonego w Rozdziale 7 Części II Umowy.
4. Bonifikaty uwzględnia się odejmując wysokość bonifikaty od sumy opłat za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zdarzenie związane z bonifikatą. OSD, bez potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez OK, uwzględnia bonifikatę przy wystawianiu faktury w najbliższym terminie płatności, przed uwzględnieniem zwrotu pobranych należności.

#### Część IV. Postanowienia końcowe

1. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Formy pisemnej wymagają również wszelkie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, potwierdzonego Zamówienia lub braku woli kontynuacji Zamówienia po upływie okresu obowiązywania.
2. Celem uniknięcia ewentualnych wątpliwości Strony potwierdzają, że ilekroć w Umowie mowa jest o wymogu zachowania formy pisemnej, oświadczenie woli złożone w formie elektronicznej uznawane jest za równoważne z oświadczeniem woli złożonym w formie pisemnej, z tym, że do zachowania elektronicznej formy czynności prawnej wystarcza złożenie oświadczenia woli w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
3. Wszelkie spory dotyczące realizacji Umowy lub potwierdzonego Zamówienia, będą rozwiązywane przez Strony w pierwszej kolejności w drodze negocjacji. Negocjacje, o których mowa powyżej, będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli OSD i OK po uprzednim wezwaniu jednej ze Stron do rozpoczęcia rozmów. Jeżeli po upływie 60 dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji, spór nie zostanie rozwiązany, Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby pozwanego. Postanowienie niniejsze nie ogranicza prawa Strony do wystąpienia z wnioskiem do Prezesa UKE o rozstrzygnięcie sporu zaistniałego między Stronami.
4. Zmiany danych telefonicznych i adresowych wymagają informacji pisemnej, ale nie powodują



konieczności aneksowania Umowy.

5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Załączniki do niniejszej Umowy po podpisaniu stanowią jej integralną całość.

OSD

OK

.....  
*(data i podpis)*

.....  
*(data i podpis)*

Załączniki do Umowy Ramowej:

1. KRS OSD
2. KRS/wydruk z CEIDG OK
3. System Komunikacyjny
4. Oświadczenie w przedmiocie stosowania faktur w formie elektronicznej
5. Załącznik produktowy – Usługa BSA
6. Załącznik produktowy – Usługa LLU
7. Załącznik produktowy – Dostęp do Kanalizacji Kablowej
8. Załącznik produktowy - Dostęp do Ciemnych włókien
9. Załącznik produktowy – Kolokacja
10. Umowa PPDU

### Załącznik nr 3 do Umowy – System Komunikacyjny

#### OSD

Strona internetowa: [www.popc.zicom.pl](http://www.popc.zicom.pl)

Funkcyjna skrzynka poczty elektronicznej:

- a. dostęp do aktualnych Informacji Ogólnych, składania i rozpatrywania Zamówień na Usługę, dostęp do formularzy i wzorów dokumentów określonych przez OSD, w szczególności Zamówień na Usługę i zgłoszeń:  
[hurt@zicom.pl](mailto:hurt@zicom.pl)
- b. zgłaszania i obsługi reklamacji:  
[reklamacje\\_hurt@zicom.pl](mailto:reklamacje_hurt@zicom.pl)
- c. zgłaszanie Awarii, nadzoru, prac planowych dotyczących Usług:  
[noc@zicom.pl](mailto:noc@zicom.pl)

Kanał awaryjny: ul. Przemysłowa 6, 33-100 Tarnów, [popc@zetosa.pl](mailto:popc@zetosa.pl)

Adres korespondencyjny: Przemysłowa 6, 33-100 Tarnów

#### OK

Funkcyjna skrzynka poczty elektronicznej: \_\_\_\_\_

Adres korespondencyjny: \_\_\_\_\_